Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по состоянию на 01.10.2019

ГБУ "Вознесенский дом-интернат"

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *(согласно утвержденного*)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *(согласно*)	Плановый срок реализации мероприятия *(согласно утвержденного плана)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) *(согласно утвержденного плана)*	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Предусмотреть на официальном сайте как минимум 1 дополнительный способ дистанционного взаимодействия	Разместить анкету для опроса граждан на официальном сайте учреждения для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Март 2019г.	Корчажкин Сергей Сергеевич, программист	Для возможности выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг на официальном сайте учреждения размещена анкета для опроса граждан	Март 2019г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение	Установка поручней, расширенных дверных проемов	Апрель 2019г.	Тимофеев Н.М., зам. директора по общим вопросам	Расширены дверные проемы, всего 6 шт., в т.ч. на входе в здание - 2 шт., в холле на 1 этаже-2 шт., в коридоре возле столовой-1шт, вход в столовую- 1 шт. Приобретены и установлены поручни в ванных комнатах, в т.ч. в 2-х ванных комнатах на 1 этаже, в 1-ой ванной комнате на 2 этаже. Приобретены и установлены поручни в туалетах в кол-ве 14 шт., в т.ч. в 3-х туалетах на 2 этаже, в 4-х туалетах.	Апрель 2019г.	

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2019г	Тимофеев Н.М., зам. директора по общим вопросам	Приобретены тактильные ленты, таблички со шрифтом Брайля, информационное табло, кнопки вызова помощника. Тактильные ленты установлены на входе в здание, на лестничных маршах. Таблички со шрифтом Брайля установлены в туалетах, в душевых, в кабинете врача, процедурном кабинете, физиокабинете, тренажерном зале, в столовой, также в кабинете сестры-хозяйки. Кнопки вызова помощника в кол-ве 8 штук установлены в палатах маломобильных и немобильных граждан, с	Март 2019г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор / Митрушин В.В. /

(подпись)