Перечень гарантированных услуг

Получателям социальных услуг предоставляется комплексная социальная услуга, включающая в себя набор следующих социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
- социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Описание комплексной социальной услуги и её объем

1. Социально-бытовые услуги

№п/п	Наименование социально- бытовой услуги	Объем предоставления услуга	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуга
1.	предоставление площади жилых помещений	в соответствии с утвержденными Правительством Нижегородской области нормативами	постоянно, в течение периода проживания (нахождения)	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
2.	обеспечение питанием	в соответствии с утвержденными Правительством Нижегородской области нормами	5 раз в день	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
3.	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	в соответствии с утвержденными Правительством Нижегородской области нормативами	постоянно, в течение периода проживания (нахождения)	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
4.	организация досуга и отдыха, в том числе	книжный фонд составляет не менее 1 книга на 1 получателя	в течение периода проживания	в период действия

	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	социальных услуг, подписка не менее чем на 5 журналов (газет) на 50 получателей социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 50 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Групповые мероприятия не реже 1 раза в месяц	(нахождения)	договора о предоставлении социальных услуг
5.	предоставление гигиенических услуг ли . цам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	душ или ванна проводятся не реже 1 раза в 7 дней либо чаще при наличии показаний. Смена постельного и нательного белья не реже 1 раза в неделю и чаще по мере загрязнения, обработка ногтей 1 раз в неделю, стрижка волос по мере необходимости, бритье бороды и усов не реже 2 раз в неделю	в течение периода проживания (нахождения)	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
6.	помощь в приеме пищи	в зависимости от объема сохранения способности к самообслуживанию	5 раз в день, питьевой режим по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
7.	уборка жилых помещений	в соответствии с санитарногигиеническими требованиями содержания жилых помещений	ежедневно и по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
8.	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
9.	содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемым получателям социальных услуг за пределами организации социального обслуживания	по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

10.	содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе осуществить погребение)	предоставляется в объеме гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательством	однократно при наступлении обстоятельств	

2. Социально-медицинские услуги

№п/ п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1.	организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	в соответствии с санитарными правилами и нормами	при поступлении в организацию социального обслуживания	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
2.	проведение оздоровительных мероприятий	предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в соответствии с назначениями врача	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
3.	оказание первой доврачебной помощи	в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
4.	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в соответствии с назначениями врача	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
5.	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в соответствии с назначениями врача	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
6.	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания	не менее 1 раза в месяц	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

7.	проведение занятий по адаптивной физической культуре	предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в соответствии с назначениями врача, инструктора кабинета лечебной физкультуры организации социального обслуживания	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
8.	консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания	не менее 1 раза в месяц	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
9.	содействие в проведении медико- социальной экспертизы	в зависимости от способности получателя социальных услуг к самообслуживанию и его потребности в социальном сопровождении	при наступлении обстоятельств	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
10.	содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения	предоставляются в объеме медицинских рекомендации	по мерс необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
11.	содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации	предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в установленные врачами сроки	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
12.	содействие в получении стоматологической помощи	предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в установленные врачами сроки	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
13.	содействие в получении зубопротезной и протез-но-ортопедической помощи	предоставляются в объеме медицинских рекомендаций	в установленные врачами сроки	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

3. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1.	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	по личному обращению получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
2.	психологическая помощь и поддержка	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	при выявлении необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
3.	социально-психологический патронаж	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

4. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1.	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	при выявлении необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

5. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1.	проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида либо по обращению получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
2.	оказание помощи в трудоустройстве	в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг в	согласно потребности и желанию получателя услуг	в период действия договора о предоставлении

		соответствии с трудовым законодательством		социальных услуг
3.	организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	согласно потребности и желанию получателя услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
4.	консультирование по вопросам самообеспечения	в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг	согласно потребности и желанию получателя услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

6. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1.	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	объем определяется индивидуально в зависимости от способности к самообслуживанию	по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
2.	оказание помощи в получении юридических услуг	объем определяется индивидуально согласно потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости по просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанным судом недееспособными	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
3.	консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	объем определяется индивидуально согласно потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги

1.	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	объем определяется индивидуально в зависимости от способности к самообслуживанию	согласно потребности получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
2.	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)	согласно потребности получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
3.	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	объем определяется индивидуально в зависимости от способности к самообслуживанию	согласно потребности получателя социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг
4.	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	объем определяется согласно индивидуальным возможностям здоровья получателя социальных услуг	однократно в рамках курса	в период действия договора о предоставлении социальных услуг

Условия предоставления социальных услуг

Предоставление спального места в комнатах, оборудованных необходимой мебелью. Размещение клиентов по комнатам с учетом пола, возраста, способности к самообслуживанию, медицинских показаний и психологической совместимости. Предоставления обслуживания в условиях, отвечающим требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства, пожарной безопасности. Предоставление рационального, сбалансированного, в необходимых случаях – диетического питания. Предоставление услуг в условиях оснащения необходимым оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающим требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов. Организация реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой и лечебно-трудовой деятельности, осуществляется в помещениях по размерам, конфигурации и расположению обеспечивающих проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. Предоставление одежды, обуви, нательного белья, предметов личной гигиены, постельных принадлежностей осуществляется в соответствии с размером, ростом, с учетом запросов клиентов, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиям.