



Министерство  
социальной политики Нижегородской области

Включен в Реестр  
нормативных актов органов  
исполнительной власти  
Нижегородской области

11 МАЙ 2022

реестре  
20046-318-244

П Р И К А З

21.04.2022

214

№

г. Нижний Новгород

**Об утверждении порядка предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в стационарной форме  
социального обслуживания гражданам  
пожилого возраста и инвалидам**

В соответствии со статьей 6 Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» и в целях совершенствования работы по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам.

1.2. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания, за счет средств областного бюджета.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 353FC74884FA933AEFB7A94180E67D08CED17557  
Кому выдан: Исаева Наталья Сергеевна  
Действителен: с 27.01.2022 до 27.04.2023

Н.С.Исаева

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства социальной  
политики Нижегородской области  
от 21.04.2022 № 214

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных  
услуг в стационарной форме социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидам  
(далее - Порядок)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями пункта 10 статьи 8, статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 6 Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

1.3. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг на территории Нижегородской области.

Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг):

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее – способность к самообслуживанию), в том числе:

- беженцам;
- гражданам без определенного места жительства;
- лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в том числе:

- беженцам;
- гражданам без определенного места жительства;
- лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
- детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

1.5. Типы организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- дома-интернаты (пансионаты) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, дома-интернаты (пансионаты) для ветеранов войны и труда, специальные дома-интернаты (отделения) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, иные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан в Нижегородской области, - относятся к стационарным организациям социального обслуживания общего типа;

- психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей (детские психоневрологические интернаты) и иные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан в Нижегородской области и имеющие в составе

организации отделения психоневрологического типа, - относятся к стационарным организациям социального обслуживания психоневрологического типа.

1.6. В стационарных организациях социального обслуживания общего типа социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, уходе и медицинской помощи, при отсутствии у них показаний к стационарному лечению в организациях сферы здравоохранения, в том числе:

1) в домах-интернатах (пансионатах) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов:

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - способность к самообслуживанию);

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;

2) в домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны и труда:

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и ветеранов труда;

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и ветеранов труда;

3) в специальных домах-интернатах (отделениях) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов:

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа беженцев, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также граждан без определенного места жительства;

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа лиц, постоянно нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны и труда;

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим

способность к самообслуживанию, из числа беженцев, лиц, освобожденных из мест лишения свободы, а также граждан без определенного места жительства;

- инвалидам I и II групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из числа лиц, постоянно нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, домах-интернатах (пансионатах) для ветеранов войны и труда;

1.7. В стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического типа социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам с умственной отсталостью в степени выраженной дебильности, имбецильности и идиотии, а также лицам, страдающим затяжными формами психических заболеваний, состояние которых характеризуется отсутствием острой психотической симптоматики, наличием слабоумия или грубых проявлений психического дефекта:

а) шизофрения с выраженным дефектом личности вне обострения психотической симптоматики;

б) различные формы эпилепсии с явлениями слабоумия и редкими (не более 5 раз в месяц) судорожными припадками и эквивалентами;

в) последствия черепно-мозговых травм с явлениями слабоумия;

г) последствия инфекционных и других органических заболеваний головного мозга (энцефалиты, туберкулезные менингиты, менингоэнцефалиты, сифилис мозга и др.) с явлениями слабоумия;

д) последствия хронического алкоголизма с явлениями выраженного органического слабоумия;

е) сосудистые и сенильные заболевания с явлениями слабоумия без выраженного психомоторного беспокойства и длительных или рецидивирующих состояний измененного сознания.

1.8. В детских стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического типа социальные услуги в стационарной форме предоставляются:

- детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, имеющим отклонения в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

В детские стационарные организации социального обслуживания психоневрологического типа принимаются дети со следующими

заболеваниями и состояниями:

- олигофрения в степени имбецильности, идиотии;
- эпилепсия (в том числе симптоматическая) с редкими (не чаще 5 раз в месяц) припадками при наличии слабоумия;
- шизофрения с выраженным дефектом без острой продуктивной симптоматики;
- слабоумие после перенесенных органических поражений головного мозга;
- умственная отсталость всех степеней, включая дебильность при наличии грубых нарушений двигательных функций, затрудняющих обучение во вспомогательных классах соответствующих специализированных школ-интернатов (не передвигающиеся без посторонней помощи, не обслуживающие себя в силу тяжести двигательных нарушений, требующие индивидуального ухода);
- слепота (слабовидение) или глухота (слабослышание) с умственной отсталостью всех степеней, включая дебильность при наличии грубых нарушений двигательных функций, затрудняющих обучение в специализированных школах-интернатах.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

За лицами, которые относились к категории детей-инвалидов, указанных в абзаце втором настоящего пункта, являющимися на момент достижения возраста 18 лет получателями социальных услуг в детских стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического типа, имеющих в структуре отделения милосердия, отделения образовательно-профессиональной реабилитации и (или) отделения профессионально-трудовой адаптации трудоустроенных воспитанников, сохраняется право на социальное обслуживание в данных организациях при условии их нуждаемости в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания до достижения ими возраста 23 лет (далее - лица из числа детей-инвалидов).

При этом на лиц из числа детей-инвалидов распространяются:

- Нормы питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, утвержденные постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709, по среднесуточному продуктовому набору для организации питания получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах;

- Нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в психоневрологических интернатах, утвержденные постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768;

- Нормативы обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Нижегородской области, для психоневрологических интернатов, утвержденные постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29;

1.9. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.10. Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Нижегородской области.

1.11. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

## **2. Стандарт социальных услуг**

2.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг, указанным в пункте 1.4. настоящего

Порядка, предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. В стационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», соответствующих Стандарту социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее – Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, в индивидуальной программе.



### 2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в условиях постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой) и пятидневного в неделю (круглосуточного) проживания в организации социального обслуживания.

2.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания, за счет средств областного бюджета устанавливаются министерством социальной политики Нижегородской области.

2.5. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов.

2.6. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

### 2.7. Оценка качества социальных услуг.

2.7.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

- 1) полнота, актуальность и доступность информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг

получателями социальных услуг;

2) условия размещения поставщика социальных услуг;

3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;

4) специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

5) наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг;

6) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг.

2.7.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.7.3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их

здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в

том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.10. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.7.11. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.7.12. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

2.7.13. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги.

Качество оказания социальных услуг конкретным поставщиком социальных услуг оценивается на основании отчетной документации, установленной министерством социальной политики Нижегородской области, результатов проверок контролирующих органов власти и опросов (анкетирования) получателей услуг (законных представителей, родственников).

2.7.14. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в

решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему оптимальных условий жизнедеятельности.

2.7.15. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.8. Условия предоставления социальных услуг должны соответствовать имеющимся у получателей социальных услуг ограничениям жизнедеятельности и обеспечивать доступность в получении социальных услуг в полном объеме.

2.8.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется согласно индивидуальной программе, договору о предоставлении социальных услуг, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) учитываются и ее требования.

2.8.2. Не допускается разглашение информации о получателе социальных услуг, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8.3. Зачисление на социальное обслуживание.

2.8.3.1. Прибытие в организацию социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания совершеннолетних дееспособных граждан осуществляется самостоятельно. Доставка несовершеннолетних и недееспособных граждан выполняется законными представителями, а при отсутствии законных представителей - организациями социального обслуживания или медицинскими организациями.

2.8.3.2. Поставщик социальных услуг при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:

1) знакомит с порядком и условиями предоставления социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

2) заключает с получателем социальных услуг (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, указанных в пункте 5.2 настоящего Порядка (для

лиц без определенного места жительства - документов, указанных в пункте 5.3 настоящего Порядка);

3) оформляет с получателем социальных услуг (его законным представителем) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

4) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

5) производит регистрацию поступившего получателя социальных услуг по новому месту жительства в порядке и сроки, установленные Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713;

6) осуществляет постановку на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение;

7) принимает заявление о способах внесения платы за предоставление социальных услуг от получателя социальных услуг либо его законного представителя;

8) письменно уведомляет государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения района (города, городского округа)» (далее - ГКУ НО «УСЗН района (города, городского округа)»), выдавшее индивидуальную программу, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы, дате заключения и номере заключенного договора о предоставлении социальных услуг в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора.

2.8.4. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.8.5. Социальное обслуживание.

2.8.5.1. Поставщик социальных услуг проводит первичный осмотр, санитарную обработку и дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг, после чего вновь принятый получатель социальных услуг в целях предупреждения заноса инфекции в организацию социального обслуживания поступает под медицинское наблюдение, исключаящее



возможность контакта с другими получателями социальных услуг, сроком на 7 календарных дней.

2.8.5.2. Дальнейшее размещение получателя социальных услуг осуществляется в жилые помещения с учетом его пола, состояния здоровья, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей.

2.8.5.3. При изменении потребности в социальных услугах у получателя социальных услуг индивидуальная программа пересматривается, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

По факту предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг ставит отметку о выполнении в индивидуальной программе.

2.8.6. Приостановление оказания социальных услуг.

2.8.6.1. Приостановление оказания социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется на период:

- отпуска получателя социальных услуг;
- стационарного лечения получателя социальных услуг в медицинской организации.

2.8.6.2. Основанием для приостановления оказания социальных услуг на период отпуска получателя социальных услуг является его личное заявление (заявления законного представителя) о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления.

2.8.6.3. Решение о приостановлении оказания социальных услуг на время отпуска получателя социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в срок не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) и оформляется приказом поставщика социальных услуг с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

В случае госпитализации получателя социальных услуг для стационарного лечения в медицинскую организацию основанием для издания приказа о приостановлении оказания социальных услуг является факт госпитализации, зафиксированный медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Данный приказ издается в течение 1 рабочего дня с даты госпитализации получателя социальных услуг для стационарного лечения в медицинскую организацию.

2.8.7. Перевод из одной организации социального обслуживания в стационарной форме в другую.

2.8.7.1. Перевозка совершеннолетних граждан, находящихся на

постельном режиме содержания или лишенных дееспособности, а также несовершеннолетних граждан и их личных вещей осуществляется организацией социального обслуживания, из которой выбывает получатель социальных услуг.

2.8.7.2. При переводе из организации социального обслуживания в стационарной форме общего типа в организацию социального обслуживания (отделение) в стационарной форме психоневрологического типа перевозка получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется организацией социального обслуживания, из которой выбывает получатель социальных услуг.

2.8.7.3. Переезд других получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется получателями социальных услуг самостоятельно.

2.8.7.4. Пакет документов на выбывающего получателя социальных услуг доставляется в принимающую организацию социального обслуживания сотрудником организации, из которой выбывает получатель социальных услуг, или направляется заказным письмом с уведомлением о вручении. Перечень документов для перевода получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания в стационарной форме в другую устанавливается министерством социальной политики Нижегородской области.

2.8.8. Прекращение предоставления социальных услуг.

2.8.8.1. Получатель социальных услуг, находящийся в стационарной организации любого типа, или его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун), действующий от имени получателя социальных услуг в установленном законом порядке и изъявивший желание забрать получателя социальных услуг для проживания его в домашних условиях (далее - законный представитель), имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Заявление об отказе оформляется в произвольной форме на имя руководителя поставщика социальных услуг в письменном виде.

К заявлению о прекращении социального обслуживания прилагаются:

- получателем социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания общего типа, не лишенным дееспособности, но полностью утратившим способность к самообслуживанию, - обязательство родственников об осуществлении за ним необходимого ухода и обеспечении благоприятных условий для его проживания;

- получателем социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, не лишенным дееспособности:

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о способности получателя социальных услуг проживать самостоятельно;

обязательство родственников об осуществлении за получателем социальных услуг необходимого ухода и обеспечении благоприятных условий для его проживания;

- получателем социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания общего либо психоневрологического типа, ограниченным в дееспособности, - согласие попечителя получателя социальных услуг о прекращении социального обслуживания;

- законным представителем получателя социальных услуг, признанного недееспособным в установленном порядке, - документ, подтверждающий правовые основания для совершения сделок от имени получателя социальных услуг.

Решение о прекращении социального обслуживания (предоставления социальной услуги) принимается поставщиком социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Сведения о прекращении социального обслуживания (предоставления социальной услуги) вносятся в индивидуальную программу.

Решение о прекращении социального обслуживания является основанием для прекращения (расторжения) договора о предоставлении социальных услуг.

Решение о прекращении предоставления социальной услуги является основанием для заключения дополнительного соглашения к договору о предоставлении социальных услуг.

При прекращении социального обслуживания (предоставлении социальных услуг) получателю социальных услуг (его законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого решения.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

2.8.8.2. Основанием для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является:

1) копия решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

2) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика;

5) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

6) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

2.8.8.3. Основанием для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания общего типа в другую стационарную организацию социального обслуживания общего типа является:

1) в дома-интернаты (пансионаты) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, дома-интернаты (пансионаты) для ветеранов войны и труда, иные организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме обслуживания гражданам в Нижегородской области:

- заявление получателя социальных услуг на имя руководства стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, о выписке из стационарной организации социального обслуживания общего типа и направлении в другую стационарную организацию социального обслуживания общего типа.

К заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- характеристика на заявителя, выданная руководством стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее;

- заключение руководства стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, о целесообразности перевода;

2) в специальные дома-интернаты (отделения) для граждан пожилого

возраста (престарелых) и инвалидов:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- заявление получателя социальных услуг о выписке из стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель получает социальные услуги, и направлении в специальный дом-интернат (отделение) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;

- копия решения суда о переводе получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания в другую стационарную организацию социального обслуживания;

- неоднократное (три раза и более в течение года) нарушение получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка в стационарных организациях социального обслуживания общего типа.

2.8.8.4. Основанием для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания общего типа в стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа является:

- заявление получателя социальных услуг либо его законного представителя на имя руководства стационарной организации социального обслуживания общего типа о выписке из стационарной организации социального обслуживания общего типа и направлении в стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа.

К заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в стационарной организации социального обслуживания общего типа, и рекомендации к зачислению на социальное обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа, а в отношении дееспособного лица содержащее также сведения об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

- характеристика на получателя социальных услуг, выданная руководством стационарной организации социального обслуживания общего типа, в которой заявитель (подопечный) получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального

обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее.

2.8.8.5. Основанием для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа в другую стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа является:

- заявление получателя социальных услуг либо его законного представителя на имя руководства стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, в которой заявитель (подопечный) получает социальные услуги, о выписке из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа и направлении в другую стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа.

К заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- характеристика на получателя социальных услуг, выданная руководством стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, в которой заявитель (подопечный) получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее;

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у заявителя (подопечного) психического расстройства, лишаящего его возможности находиться на социальном обслуживании в стационарном учреждении общего типа, и рекомендации к зачислению на социальное обслуживание в психоневрологический интернат, а в отношении дееспособного лица содержащее также сведения об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

- заключение руководства стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, в которой заявитель (подопечный) получает социальные услуги, о целесообразности перевода;

- заключение руководства стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа, о зачислении в которую рассматривается вопрос о переводе заявителя, о необходимости и целесообразности перевода.

2.8.8.6. Перевод получателя социальных услуг из одного детского дома-интерната для умственно отсталых детей (детского

психоневрологического интерната) в другой детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат) осуществляется на основании заявления его законного представителя.

К заявлению прилагаются:

- характеристика на получателя социальных услуг, выданная руководством детской стационарной организации психоневрологического типа, в которой заявитель (подопечный) получает социальные услуги, с указанием периода пребывания в указанной организации социального обслуживания и информации о переводах, имевшихся ранее;

- заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Нижегородской области, выданное не ранее чем за 12 месяцев до направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат);

- заключение руководства детской стационарной организации психоневрологического типа, в которой заявитель (подопечный) получает социальные услуги, о целесообразности перевода;

- заключение руководства детской стационарной организации психоневрологического типа, о зачислении в которую рассматривается вопрос о переводе заявителя, о необходимости и целесообразности перевода;

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае, если получатель социальных услуг старше четырнадцатилетнего возраста);

- свидетельство о рождении ребенка, выданное компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык, либо сведений о государственной регистрации рождения, содержащихся в едином государственном реестре записей актов гражданского состояния - для граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста.

2.8.8.7. Перевод получателя социальных услуг из детского дома-интерната для умственно отсталых детей (детского психоневрологического интерната) в другую стационарную организацию социального обслуживания психоневрологического типа осуществляется по достижении получателем социальных услуг возраста 18 лет в соответствии с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра и на основании документов, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Порядка.

2.8.8.8. Основания для расторжения договора о предоставлении социальных услуг и перевода получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания психоневрологического типа в стационарную организацию социального обслуживания общего типа

регламентированы законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

2.8.8.9. Перевод получателей социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания в другую стационарную организацию допускается не более 3 раз за весь период предоставления социальных услуг в стационарной форме, за исключением получателей социальных услуг, находящихся на стационарном социальном обслуживании в специальных домах-интернатах (отделениях) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов.

Перевод получателей социальных услуг из специальных домов-интернатов (отделений) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов в другую стационарную организацию допускается не ранее чем через год со дня заключения договора о предоставлении социальных услуг и не более 3 раз за весь период предоставления социальных услуг в стационарной форме.

2.8.8.10. При выбытии из организации социального обслуживания получателю социальных услуг выдаются:

- закрепленные за ним одежда и обувь по сезону (кроме тех, кто был принят на срок менее 6 месяцев);
- личные документы, вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг.

2.8.8.11. При прекращении предоставления социальных услуг по инициативе поставщика издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.8.8.12. Ответственный сотрудник поставщика социальных услуг вносит соответствующую запись в журнал учета получателей социальных услуг с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг.

2.8.8.13. Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) у поставщика социальных услуг осуществляется в соответствии с действующими Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713.

2.8.8.14. В случае смерти получателя социальных услуг и при отсутствии у него родственников или их нежелании организовать погребение поставщик социальных услуг осуществляет обращение в специализированную службу с целью погребения по гарантированному перечню услуг за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации.



2.8.8.15. Для подготовки заключения о выполнении индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в Управление, выдавшее индивидуальную программу.

2.9. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

### **3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.**

3.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, а в случае наличия индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) учитываются и ее требования.

3.2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

3.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим получателям социальных услуг:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Иным категориям получателей социальные услуги предоставляются на условиях полной либо частичной оплаты.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается поставщиком на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.5. Тарифы на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания утверждаются поставщиками социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

3.6. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг

(представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Нижегородской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в абзацах втором, третьем пункта 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании представленных документов (сведений), в том числе о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.7. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

3.8. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг в случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.10. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется по выбору получателя социальных услуг или его законного представителя:

1) путем внесения наличных денежных средств получателем социальных услуг лично или его законным представителем в кассу или материально ответственному работнику поставщика социальных услуг с выдачей подтверждающего оплату социальных услуг документа, оформленного на бланке строгой отчетности;

2) безналичным расчетом на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством;

3) путем перечисления на расчетный либо на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством, денежных средств, причитающихся

получателям социальных услуг в качестве пенсий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.11. В случае временного выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем денежных средств.

3.12. В случае смерти получателя социальных услуг производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание пропорционально времени фактического нахождения в организации.

3.13. Выплата наследникам денежных средств, внесенных получателем социальных услуг или его законным представителем в качестве предварительной оплаты по договору о предоставлении социальных услуг, а также денежных средств, сданных клиентом на хранение организации социального обслуживания, производится в порядке, установленном действующим законодательством.

3.14. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень, указанный в разделе 2 настоящего Порядка, предоставляются получателям социальных услуг на платной основе по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, в соответствии с заключенными договорами о предоставлении дополнительных социальных услуг.

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания.**

4.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о

тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

4.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при

пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

## **5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное получателем социальных услуг или его представителем заявление о направлении на стационарное социальное обслуживание в стационарную организацию в государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» или «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – Центр) и документы, предусмотренные пунктом 5.2 настоящего Порядка, кроме подпунктов 1, 23 - 25 (для лиц без определенного места жительства - пунктом 5.3 настоящего Порядка, кроме подпункта 1), с учетом положений пункта 5.5 настоящего Порядка.

Получатель социальных услуг или его представитель в соответствии с действующим законодательством имеют право подать заявление и документы, предусмотренные пунктом 5.2 настоящего Порядка (для лиц без определенного места жительства - пунктом 5.3 настоящего Порядка), в электронной форме.

Специалист Центра, ответственный за прием документов, регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений на стационарное социальное

обслуживание в день поступления в Центр независимо от способа его получения, проверяет наличие всех необходимых документов исходя из перечня, указанного в пунктах 5.2 или 5.3 настоящего Порядка (с учетом положений пункта 5.5 настоящего Порядка), правильность заполнения заявления, срок действия документов, анализирует представленные документы. Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут на документ, состоящий не более чем из 6 страниц. При большем количестве страниц срок увеличивается на 10 минут для каждых 6 страниц представляемых документов.

Специалист Центра, ответственный за прием документов, осуществляет информирование получателя социальных услуг (его представителя) о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно. Время реализации вышеуказанного действия не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

В случае подачи личного заявления получателя социальных услуг его представителем к заявлению о направлении на стационарное социальное обслуживание в стационарной организации прилагаются копии документов, удостоверяющих личность представителя, и документа, подтверждающего его полномочия.

В течение 7 календарных дней с момента регистрации заявления Центр проводит работу по определению степени мобильности получателя социальных услуг, по которому принято решение о помещении на стационарное социальное обслуживание, в порядке, утвержденном приказом министерства социальной политики Нижегородской области. По итогам проведенной работы Центр оформляет заключение о степени мобильности получателя социальных услуг, приобщает его к личному делу и в течение 2 рабочих дней со дня оформления заключения о степени мобильности получателя социальных услуг направляет личное дело в министерство социальной политики Нижегородской области.

Решение о направлении на стационарное социальное обслуживание, о постановке получателя социальных услуг в очередь на стационарное социальное обслуживание при наличии у него права на зачисление на стационарное социальное обслуживание и отсутствии свободных мест в организациях социального обслуживания, об отказе (о временном отказе) в направлении на стационарное социальное обслуживание принимается министерством социальной политики Нижегородской области в течение 10

рабочих дней со дня получения личного дела получателя социальных услуг.

Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также непредставление получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с настоящим Порядком обязан представить лично.

Направление на стационарное социальное обслуживание оформляется и направляется министерством социальной политики Нижегородской области в Центр в течение 1 рабочего дня с момента принятия решения о направлении на стационарное социальное обслуживание. Выдача направления на стационарное социальное обслуживание получателю социальных услуг (его представителю) осуществляется Центром в течение 2 рабочих дней со дня получения направления из министерства социальной политики Нижегородской области.

Направление на стационарное социальное обслуживание действительно в течение 30 календарных дней с момента его оформления. Срок действия направления не продлевается.

При принятии решения о направлении получателя социальных услуг на стационарное социальное обслуживание специалист Центра до получения направления устно уведомляет в рабочем порядке заявителя или его представителя о принятом решении и информирует о перечне документов, которые необходимо подготовить заявителю для приема к поставщику социальных услуг (в соответствии с пунктами 5.2 или 5.3 настоящего Порядка).

В случае принятия решения министерства социальной политики Нижегородской области об отказе в направлении на стационарное социальное обслуживание специалист Центра в течение 2 рабочих дней со дня принятия данного решения подготавливает и направляет в адрес заявителя, в отношении которого рассматривался вопрос о зачислении на стационарное социальное обслуживание, или его представителя мотивированный ответ за подписью директора Центра о принятом решении и возвращает пакет документов.

5.2. Зачисление получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

- 1) направления на стационарное социальное обслуживание;

2) индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

3) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и его представителя при обращении законного представителя;

4) свидетельство о рождении ребенка, выданное компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык, либо сведений о государственной регистрации рождения, содержащихся в едином государственном реестре записей актов гражданского состояния - для граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста;

5) вида на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства;

6) удостоверения беженца (для беженцев);

7) справки о размере пенсии (для пенсионеров);

8) выписки из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (форма 027/у), оформленной в медицинской организации, где проходил лечение или наблюдался гражданин, оформляющийся в стационарной организации социального обслуживания, с указанием данных обязательного медицинского осмотра врачей-специалистов - терапевта, педиатра, психиатра, дерматовенеролога, онколога, нарколога, фтизиатра, инфекциониста, в которой отражается степень транспортабельности (мобильности) - передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме, передвигается по комнате, на кресле-коляске и оформлено заключение с указанием рекомендуемого типа организации социального обслуживания, с результатами исследований на RW, антитела к ВИЧ, антитела к HCV, HBsAg, дифтерию, яйца гельминтов, результатами обследования на туберкулез (рентгено/флюорограмма или трехкратное исследование мокроты на КУМ), сертификатом профилактических прививок;

9) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в учреждении социального обслуживания общего типа, о способности (неспособности) несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, подать заявление о зачислении на стационарное социальное обслуживание лично, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (в случае зачисления в учреждения психоневрологического типа);

10) копия решения суда о признании лица недееспособным (в



отношении лиц, признанных недееспособными);

11) копия решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) или о возложении исполнения обязанностей опекуна (попечителя) (в отношении лиц, нуждающихся в установлении опеки (попечительства));

12) заключения центральной (территориальной) психолого-медико-педагогической комиссии, осуществляющей деятельность на территории Нижегородской области, выданного не ранее чем за 12 месяцев до направления в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат) (в случае направления ребенка-инвалида в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (детский психоневрологический интернат));

13) сведений, подтверждающих факт установления инвалидности получателю социальных услуг (для лиц, признанных инвалидами);

14) документа установленного образца о праве на льготы/меры социальной поддержки (при наличии);

15) документов, устанавливающих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе: сведений о государственной регистрации смерти родителей, копии решения суда о лишении родительских прав или об ограничении родителей в родительских правах, о признании родителей безвестно отсутствующими, недееспособными, объявлении умершими, копии приговора суда о назначении родителю наказания в виде лишения свободы, справки из органов внутренних дел о розыске родителей, иных документов, подтверждающих отсутствие родительского попечения (при наличии);

16) документа о постановке на учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве нуждающихся в жилых помещениях (при наличии);

17) копия решения органа опеки и попечительства о помещении лица в психоневрологическое учреждение (в отношении несовершеннолетних и недееспособных граждан, которые в соответствии с заключением врачебной комиссии с участием врача-психиатра не способны подать заявление о зачислении в учреждение психоневрологического типа лично);

18) сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, о нахождении в розыске;

19) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

20) полиса обязательного медицинского страхования;

21) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

22) справки об отсутствии контакта с инфекционными больными (срок действия справки - не более 3 дней);

23) результата бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен не более 2 недель с момента забора материала для исследования).

5.3. Зачисление получателей социальных услуг без определенного места жительства на стационарное социальное обслуживание в специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов производится на основании следующих документов:

1) направления на стационарное социальное обслуживание;

2) копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии);

3) индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

4) копии полиса обязательного медицинского страхования и документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (при наличии);

5) выписки из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (форма 027/у), оформленной в медицинской организации, где проходил лечение или наблюдался гражданин, направленный в организацию социального обслуживания в стационарной форме, с указанием данных обязательного медицинского осмотра врачей-специалистов - терапевта, педиатра, психиатра, дерматовенеролога, онколога, нарколога, фтизиатра, инфекциониста, в которой отражается степень транспортабельности (мобильности) - передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме, передвигается по комнате, на кресле-коляске и оформлено заключение с указанием рекомендуемого типа организации социального обслуживания, с результатами исследований на RW, антитела к ВИЧ, антитела к HCV, HBsAg, дифтерию, яйца гельминтов, результатами обследования на туберкулез (рентгено/флюорограмма или трехкратное исследование мокроты на КУМ), сертификатом профилактических прививок;

5.4. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг,

установленного в Нижегородской области по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и порядке, установленные Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.5. Документы, указанные в подпунктах 1, 2, 4 (в части сведений о государственной регистрации рождения), 7, 13, 15 (в части справки органов внутренних дел о розыске родителей), 16, 18 пункта 5.2, подпунктах 1, 3 пункта 5.3 настоящего Порядка, необходимые для зачисления к поставщику социальных услуг, получатель социальных услуг или его представитель вправе не представлять.

В случае если получатель социальных услуг или его представитель не представили документы, указанные в подпунктах 1, 2, 4 (в части сведений о государственной регистрации рождения), 7, 13, 15 (в части справки органов внутренних дел о розыске родителей), 16, 18 пункта 5.2, подпунктах 1, 3 пункта 5.3 настоящего Порядка, ответственный специалист Центра запрашивает данные документы в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

В случае если получатель социальных услуг или его представитель не представили документ, указанный в подпункте 13 пункта 5.2 настоящего Порядка, а сведения об инвалидности отсутствуют в федеральном реестре инвалидов, то документ, указанный в подпункте 13 пункта 5.2 настоящего Порядка, запрашивается ответственным специалистом Центра у получателя социальных услуг.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных  
услуг в стационарной форме социального  
обслуживания гражданам пожилого возраста и  
инвалидам

**Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания**

**1. Социально-бытовые услуги**

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик	1. Жилая площадь и помещения для предоставления видов социальных услуг, предоставляемые поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должны обеспечивать удобство

		<p>Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29.</p> <p>Помещения для предоставления видов социальных услуг должны соответствовать размерам, расположению и конфигурации для обеспечения возможности оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p>	<p>получателем социальных услуг (далее - договор)</p>	<p>социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	<p>проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для</p>
--	--	--	---	--	---

				3) эффективность предоставления социальной услуги	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление питания, в том числе горячего; 2) подачу питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания согласно постановлению Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.

				<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число</p>	<p>1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей</p>

		<p>По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768</p>	<p>на основании договора.</p> <p>Социальная услуга первично предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора).</p> <p>Смена постельного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут), нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.</p>	<p>положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	--



				услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга включает в себя: 1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром (продолжительность мероприятия не менее 30 минут); 5) литературные вечера (продолжительность мероприятия не менее 25 минут); 6) выдача игр, игрушек,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги,	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными	1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с

		<p>обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; просмотр телевизора. Книжный фонд составляет не менее 1 книги на 1 получателя социальных услуг, подписка не менее чем на 5 журналов (газет) на 50 получателей социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 50 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж;</p> <p>7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг.</p>	<p>не менее 1 раза в сутки, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	--

5.	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	<p>Социальная услуга включает в себя предоставление спального места.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга первоначально предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора).</p> <p>Смена постельного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут).</p> <p>Смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом</p>	<p>Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах).</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании,</p>
----	--	--	--	--	---

				<p>ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	---

6.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:  - проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов;  гигиенические ванны/помывка;  стрижка ногтей;  причесывание;  смена нательного белья, в том числе одежды;  смена постельного белья;  смена абсорбирующего белья и т.д.;</p> <p>- оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании;</p> <p>Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Смена постельного (продолжительность услуги не менее 10 минут) и нательного белья (продолжительность услуги не менее 10 минут) - не реже 1 раза в неделю и чаще по мере загрязнения, обработка ногтей - не реже 1 раза в неделю</p> <p>продолжительность услуги не менее 10 минут;</p> <p>причесывание - не реже 1 раза в день</p> <p>продолжительность услуги не менее 3 минут, прием ванны/душ (требуется</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом</p>	<p>1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом</p>
----	---	--	--	--	--

			<p>помощь) - не реже 1 раза в неделю продолжительность услуги не менее 20 минут, одевание/раздевание (требуется помощь) - не менее 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 10 минут, смена положения тела - не менее 12 раз в сутки (каждые 2 часа) продолжительность одной услуги не менее 4 минут, вынос судна - не менее 4 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 4 минут, смена подгузника - не менее 4 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 5 минут, смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день продолжительность</p>	<p>ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

			<p>одной услуги не менее 5 минут, обтирание лежачих больных - не менее 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 10 минут, умывание лица - не реже 2 раз в сутки продолжительность одной услуги не менее 4 минут, чистка зубов - 2 раза в сутки продолжительность одной услуги не менее 4 минут, обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов - не реже 1 раз в сутки продолжительность услуги не менее 5 минут.</p> <p>Иные услуги</p>		
--	--	--	--	--	--

			предоставляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)		
7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Социальная услуга включает в себя: 1) выбор нужной посуды и столовых приборов; 2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги); - вымыть руки; 3) кормление получателя социальной услуги, не	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в	1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в



		<p>способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;</p> <p>4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;</p> <p>5) уборку места приема пищи</p>	<p>режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709.</p> <p>Продолжительность услуги не менее 15 минут за одно кормление.</p>	<p>сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной</p>	<p>пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	--

				услуги	
8.	Уборка жилых помещений	Социальная услуга включает в себя: 1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений. Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Сухая и влажная уборка жилых помещений и проветривание жилого помещения проводится ежедневно 2 раза в сутки продолжительность одной услуги не менее 30 минут, генеральная уборка жилых помещений - 2 раза в месяц продолжительность одной услуги не менее 60 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального	1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. 2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств

				<p>обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
9.	Оказание парикмахерских услуг	<p>Социальная услуга оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя).</p> <p>Стрижка волос оказывается сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для стрижки используются ножницы и (или) электрическая машинка для стрижки волос. Фасон стрижки</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Стрижка волос</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. При оказании парикмахерских услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их</p>

		<p>определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг (лежащим рекомендуется короткая стрижка) и его пожеланий.</p> <p>Бритье лица оказывается сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для бритья используются средства для бритья (после бритья), принадлежащие получателю социальных услуг.</p>	<p>оказывается по мере необходимости, но не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут, бритье лица - не менее 2 раз в неделю продолжительность одной услуги не менее 5 минут.</p>	<p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	--	--	--

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
10	Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Социальная услуга включает в себя смену постельного белья, стирку, сушку (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора (по мере загрязнения) не реже 1 раза в неделю	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	1. При предоставлении социальной услуги должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Нательное белье, одежда, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам

				<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
11.	Организация прогулки (сопровождение на прогулку)	Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе с учетом состояния здоровья	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Прогулки (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе должны быть организованы с учетом состояния здоровья

		<p>получателя социальных услуг и рекомендации врача;  - помощь в одевании на прогулку/раздевании с прогулки.</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Проведение прогулок (сопровождение на прогулку) на свежем воздухе предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача не менее 1 раза в сутки продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p>	<p>получателя социальных услуг и рекомендации врача.  2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	--	--	---	---

				Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга включает в себя: 1) заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. При необходимости осуществляется написание и прочтение писем. Оказание услуги недееспособным получателям социальных услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 20 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей	1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности



		социальных услуг		<p>социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
13.	Содействие в получении	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	Содействие в

	<p>транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>себя обращение по телефону (и иными средствами связи) в организации, предоставляющие транспортные услуги</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</li> </ol>	<p>получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, осуществляется при наличии телефонной связи и иных средств связи.</p>
--	--	---	---	--	---

				<p>жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
14.	<p>Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии транспорта в организации социального обслуживания для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик</p>	<p>Транспортные услуги должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>

			<p>мере обращения), продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	
--	--	--	---	--	--

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
15.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое);	Социальная услуга включает в себя: - покупку за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатно (на льготных условиях) необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения и их доставку получателю социальных услуг. Допускается приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по просьбе получателя социальных услуг при отсутствии назначения врача (если для их приобретения не требуется специального рецепта). Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать гарантийному сроку хранения и использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение получателю	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения), продолжительность услуги не менее 60 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том	1. Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое) должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности

		<p>социальных услуг способа и дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача или инструкциями по приему/применению;</p> <p>- посещение работником поставщика социальных услуг медицинской организации, с целью взаимодействия с лечащим врачом по вопросу медицинского обслуживания получателя социальных услуг (содействие в получении рецептов, запись на прием к врачу, получение выписок, результатов медицинского обследования и другое);</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в случае госпитализации получателя</p>		<p>числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>
--	--	---	--	--	--

		социальных услуг			
16.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением, продолжительность услуги не менее 60 минут	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)
17.	Содействие развитию у несовершеннолетних навыков самообслуживания и бытовых навыков	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за развитием	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться без причинения

		<p>ребенка-инвалида;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Социальная услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка-инвалида (например: мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье), а также бытовых навыков (например: помощь при уборке, уходе за растениями и животными).  Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг не более 8 раз в месяц не менее 15 минут на одного получателя социальных услуг.</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги для детей-инвалидов.</p>
--	--	---	---	---	---



## 2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания; - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных медицинских сведений	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и (или) по возвращении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае отсутствия в течение 5 и более дней, продолжительность услуги не менее 35 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних	Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании	Показатели качества предоставления социальной услуги:	1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического
				<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о</p>	

		<p>фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям и повышающих реабилитационные возможности. Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>	<p>договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги (продолжительность услуги не менее 20 минут), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятия по лечебной физкультуре - ежедневно;</li> <li>- массаж - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- фитопроцедуры - ежедневно;</li> <li>- физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- водные процедуры - не более 10 раз в месяц.</li> </ul> <p>Продолжительность проведения индивидуальных</p>	<p>работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p>	<p>состояния получателей социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью, без причинения ему какого-либо вреда;</p> <p>2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	---

			занятий не менее 25 минут.	7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения),	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его

			<p>включая оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях, вызов скорой помощи при наступлении обстоятельств, продолжительность услуги не менее 10 минут.</p>	<p>услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>физического и психического состояния.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	---

4.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Социальная услуга включает в себя проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в объеме рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, продолжительность услуги не менее 30 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,	1. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
----	--	---	--	--	--

				<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.);</li> <li>- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в</p>	<p>1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям</p>

		<p>получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</li> <li>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</li> <li>- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</li> </ul>	<p>соответствии с назначениями врача, в объеме медицинских рекомендаций, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья и выполнении других сестринских манипуляций (плановая регистрация жизненно важных показателей) - не реже 1 раза в неделю, продолжительность услуги не менее 15 минут;</li> <li>- выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок,</li> </ul>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---



			<p>горчичников, компрессов, инъекций: подкожных, внутримышечных, внутривенных, обработка и перевязка раневых поверхностей и т.д.) - не реже 1 раза в сутки, продолжительность услуги не менее 15 минут;</p> <p>- контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности в отношении получателя социальных услуг, принимающего лекарственные средства самостоятельно, - ежедневно продолжительность услуги не менее 10 минут;</p> <p>- выполнение</p>	<p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>очистительных клизм, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями - не реже 1 раза в сутки</p> <p>продолжительность услуги не менее 15 минут;</p> <p>- забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата - не реже 1 раза в год</p> <p>продолжительность услуги не менее 25 минут;</p> <p>- проведение противопролежневых мероприятий при наличии риска развития пролежней, продолжительность услуги не менее 15 минут.</p>		
--	--	--	--	--	--

6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение бесед, лекций, занятий, в том числе индивидуальных, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</li> <li>- навыков ведения здорового образа жизни;</li> <li>- предупреждения и профилактики заболеваний;</li> <li>- предупреждения появления вредных привычек и избавления от них;</li> <li>- санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг не менее 4 раз в год, продолжительность услуги не менее 22 минут.</p> <p>Индивидуальные занятия проводятся по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя), продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>
----	--	--	---	--	--

				<p>участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их

		<p>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</p> <p>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</p> <p>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p> <p>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</p>	<p>предоставления социальных услуг, и на основании договора, включая:</p> <p>- плановый осмотр врача не реже 1 раза в месяц и организацию профилактического осмотра с привлечением врачей-специалистов</p> <p>- не реже 2 раз в год продолжительность одной услуги не менее 20 минут;</p> <p>- организацию углубленного медицинского осмотра получателей социальных услуг с привлечением врачей-специалистов</p> <p>- не реже 1 раза в год продолжительность услуги не менее 30 минуты;</p> <p>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги,</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления</p>	<p>здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

			индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, продолжительность услуги не менее 30 минут.	социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга включает в себя: - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача, в объеме медицинских рекомендаций, продолжительность	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг,	1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно: 1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса

		<p>избавлению от вредных привычек</p>	<p>услуги не менее 20 минут.</p>	<p>охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---------------------------------------	----------------------------------	---	---

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, - не менее 1 раза в месяц, продолжительность	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом



			услуги не менее 20 минут.	специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	ограничений их жизнедеятельности
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга включает в себя: - контроль сроков очередного освидетельствования; - разъяснение порядка прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в зависимости от	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом

		<p>медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей);</p> <p>- сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям</p>	<p>способности получателя социальных услуг к самообслуживанию и его потребности в социальном сопровождении, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной</p>	<p>ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	---	---

				услуги	
11.	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки льготных рецептов; - содействие в приобретении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специальных продуктов лечебного питания и их доставка; - разъяснение способа применения и дозы доставленных лекарств, специальных продуктов лечебного питания в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом; - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в объеме медицинских рекомендаций, продолжительность услуги не менее 30 минут.	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг должно обеспечиваться своевременно и оперативно.

				<p>поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
12.	<p>Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания.</p>	<p>врача не менее 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	---	--	--

13.	<p>Содействие госпитализации нуждающихся медицинские организации</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</li> <li>- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</li> <li>- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</li> <li>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</li> <li>- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</li> </ul> <p>При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>
-----	--	---	--	--	---

				<p>социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	
14.	Содействие в получении стоматологической помощи	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись на прием к специалисту;</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг к специалисту</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного программой индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских рекомендаций.</p> <p>Продолжительность оказания услуги не</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной</li> </ol>	<p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно</p>

			менее 30 минут	<p>услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
15.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	Социальная услуга включает в себя: - содействие в оформлении	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться



		<p>необходимых документов;  - запись на прием к специалисту;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно;  - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости в объеме медицинских рекомендаций.  Продолжительность оказания услуги не менее 30 минут.</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p>	<p>своевременно в  плановом порядке</p>
--	--	--	---	--	---

				<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol> <p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке</p>	
16.	Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних	Социальная услуга включает в себя развитие мобильности ребенка-инвалида в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание,	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц. Продолжительность оказания услуги не менее 15 минут.	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> </ol>	Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних должно: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</li> <li>2) обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям</li> </ol>

		<p>захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств.</p>		<p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги  Предоставление социальной</p>	<p>социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.  2. Обеспечение доступности предоставления услуги для детей-инвалидов.</p>
--	--	--	--	--	--

				услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке	
--	--	--	--	--	--

### 3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется психологом по мере необходимости, включая первичное консультирование при поступлении в организацию социального обслуживания в	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для

		<p>получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>	<p>целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	---

2.	Психологическая помощь и поддержка	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление личного контакта;</li> <li>- определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;</li> <li>- повышение самостоятельности и мотивации;</li> <li>- оценку положительных результатов самостоятельной работы;</li> <li>- мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг не реже 1 раза в месяц. Продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>
----	------------------------------------	--	---	--	--

				<p>участствующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества социальной услуги:	1. Социально-психологический

		<p>- наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, позволяющих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в неделю, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной</p>	<p>патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	---



				<p>услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение бесед с получателями социальных услуг, способствующих повышению стрессоустойчивости и психологической защищенности, укреплению психического здоровья;</p> <p>- формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности для поддержания</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</p>	<p>1. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни должно обеспечивать повышение</p>

		<p>жизненного тонуса.</p>	<p>потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг не реже 1 раза в месяц, продолжительность услуги не менее 20 минут.</p>	<p>предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>стрессоустойчивости и психологической защищенности, а также укрепление психического здоровья, формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности для поддержания жизненного тонуса.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---------------------------	--	--	--

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Поддержка социализации несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми в процессе специально организованной социальной активности. Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 8 раз в месяц не менее 15 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги для детей-инвалидов.

				<p>предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

## 4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений,	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>материала для проведения коррекционных занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> </ul>	<p>утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги – не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут;</p> <p>социально-педагогическое консультирование – не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут;</p> <p>социально-педагогическая диагностика и обследование личности – не реже 2 раз в год, продолжительность одной услуги не менее 25 минут.</p>	<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	
--	--	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

		<p>методик и подбор диагностического инструментария;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>			
2.	<p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия);</li> <li>- организацию и проведение</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге:</p> <p>организация и проведение анимационных мероприятий</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой</p>



	развития интересов	клубной и кружковой работы.	(экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия) – не менее 1 мероприятия в месяц; организация и проведение клубной и кружковой работы – не реже 2 раз в неделю, занятие не менее 30 мин.	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления</p>	<p>активности получателей социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--------------------	-----------------------------	--	---	--

				социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц не менее 15 минут.	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность	1. Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги для детей – инвалидов.

		<p>культурных действий с предметами, развитие воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях.</p> <p>Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг.</p>		<p>предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--	---	--

## 5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</li> <li>- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- определение сроков, форм и</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности,</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность условий</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>

		<p>условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>для инвалидов – при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида – не более 4 часов в день ежедневно, кроме выходных дней. Продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение в беседе с получателем социальных услуг/законными представителями профессиональных навыков,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число</p>	<p>1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в</p>

		<p>квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование о возможностях трудоустройства;</li> <li>- взаимодействие с центрами занятости населения;</li> <li>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</li> </ul>	<p>социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не менее 1 раза в год в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности, продолжительность услуги не менее 30 минут.</p>	<p>положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных</p>	<p>соответствии с его способностями.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

				услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга включает в себя: - определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации; - оказание помощи в выборе образовательной организации; - содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение; - обращение в образовательное учреждение;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями инвалидов. 2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования, должны

		<p>- оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации</p>	<p>получателя социальных услуг в данной услуге. Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p>	<p>услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>способствовать успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	--



				услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

			<p>2 раза в год, продолжительность одной услуги не менее 20 минут.</p>	<p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

## 6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей). Продолжительность услуги не менее 20 минут.	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		различные организации по вопросу оформления и восстановления документов		получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления

		<p>решения проблемы;  - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги.  Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.  Для несовершеннолетних услуга включает:  - содействие в приглашении юриста, нотариуса;  - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;  - получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей), продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления</p>	<p>социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	--

				социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	
3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей). Разъяснения положений законодательства в сфере социального	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права	обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки – 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, продолжительность услуги не менее 25 минут.	услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	
--	--	--	---	---	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность	1. Предоставление социальной услуги должно развить у

	<p>реабилитации</p>	<p>получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы;</li> <li>- подбор технических средств реабилитации;</li> <li>- обучение пользованию техническими средствами реабилитации;</li> <li>- развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</li> </ul> <p>Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей).</p> <p>Проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не менее 2 недель.</p> <p>Продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и</p>	<p>инвалидов (детей-инвалидов)</p> <p>практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	---------------------	---	---	--	---



				<p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей;</li> <li>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки по восстановлению личностного и социального статуса.</p> <p>2. Обеспечение</p>

		<p>(индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни;</li> <li>- оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активирующей терапии, проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг, в том числе мероприятий социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая,</li> </ul>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и</p>	<p>доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	---

			<p>социально-психологическая, социокультурная, социально-бытовая), а также физкультурно-оздоровительных мероприятий – не менее 1 раза в сутки; - разработка индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, определение организационных моментов (общее количество занятий, их продолжительность); организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий (при необходимости), проведение реабилитационных мероприятий</p>	<p>правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	---	---	--

			(лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.) в соответствии с графиком и планом работы – 1 курс в год (не менее 14 дней). Продолжительность услуги составляет не менее 30 минут.		
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге. Проведение мероприятий – до момента овладения	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней

		<p>обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое)</p>	<p>навыками, но не менее 1 месяца, продолжительность услуги не менее 25 минут.</p>	<p>социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется согласно индивидуальным возможностям здоровья получателя социальных услуг однократно в рамках курса компьютерной грамотности, продолжительность услуги не менее 30 минут.	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p> <p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
5.	<p>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: содействие в проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, на основании договора и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной</p>	<p>1. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) обеспечивает своевременное выполнение реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами</p>



				<p>социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом министерства  
социальной политики  
Нижегородской области  
от 21.04.2022 № 214

**Подушевые нормативы финансирования социальных услуг,  
предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам  
пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального  
обслуживания, за счет средств областного бюджета**

№ п/п	Наименование социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальных услуг на одного потребителя в месяц, рублей
1.	Социально-бытовые услуги	16 314
2.	Социально-медицинские услуги	9 022
3.	Социально-психологические услуги	76
4.	Социально-педагогические услуги	117
5.	Социально-трудовые услуги	1 617
6.	Социально-правовые услуги	15
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	554

---